平成十三年内閣府・国土交通省令第二号

自動車損害賠償責任保険の保険金等及び自動車損害賠償責任共済の共済金等の支払の適正化のための措置に関する命令

自動車損害賠償保障法（昭和三十年法律第九十七号）及び自動車損害賠償保障法施行令（昭和三十年政令第二百八十六号）の規定に基づき、並びに同法を実施するため、自動車損害賠償責任保険の保険金等及び自動車損害賠償責任共済の共済金等の支払適正化のための措置に関する命令を制定する。

目次

- 第一章 総則（第一条）
- 第二章 支払適正化のための措置（第二条―第十条）
- 第三章 指定紛争処理機関（第十一条―第二十六条）

附則

第一章 総則

（用語）

第一条 この命令において使用する用語は、自動車損害賠償保障法（以下「法」という。）において使用する用語の例による。

第二章 支払適正化のための措置

（書面の交付）

第二条 法第十六条の四第一項の国土交通省令・内閣府令で定める事項は、次に掲げる事項とする。

- 一 支払基準の概要
- 二 保険金等の支払の手続の概要
- 三 指定紛争処理機関の概要

第三条 法第十六条の四第二項の国土交通省令・内閣府令で定める事項は、次に掲げる事項とする。

- 一 事故の年月日
- 二 自動車損害賠償保障法施行令（以下「令」という。）第二条第一項各号に掲げる損害ごとの支払金額
- 三 後遺障害に該当する場合にあっては、該当する等級（以下「後遺障害等級」という。）及び当該後遺障害等級に該当すると判断した理由
- 四 保険金等の支払いにおいて損害額から減額を行った場合にあっては、減額の割合及び当該減額を行うことと判断した理由

第四条 保険会社は、法第十六条の四第三項に規定する書面を交付しようとする場合には、当該書面に次に掲げる事項を記載しなければならない。

- 一 事故の状況の概要
 - 二 被保険者に損害賠償の責任がないと判断した場合にあっては、当該判断をした理由
 - 三 事故により損害が発生していないと判断した場合にあっては、当該判断をした理由
 - 四 法第十四条の規定により保険会社が損害のてん補の責を免れると判断した場合にあっては、当該判断をした理由
- （情報通信の技術を利用する方法）

第五条 法第十六条の四第四項の規定により書面の交付に代えて用いる同項の国土交通省令・内閣府令で定める方法は、次に掲げる方法とする。

- 一 電子情報処理組織（保険会社の使用に係る電子計算機と被保険者又は被害者の使用に係る電子計算機を電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。次条第二項第一号において同じ。）を利用する方法のうち、イ又はロに掲げるもの
 - イ 保険会社の使用に係る電子計算機から電気通信回線を通じて被保険者又は被害者の使用に係る電子計算機に前三条に掲げる事項（以下「記載事項」という。）を送信し、当該電子計算機に備えられたファイルに記録する方法
 - ロ 保険会社の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された記載事項を電気通信回線を通じて被保険者又は被害者の閲覧に供し、当該被保険者又は被害者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該記載事項を記録する方法
 - 二 磁気ディスク（これに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物を含む。以下同じ。）をもって調製するファイルに書面に記載すべき事項を記録したものを交付する方法
- 2 前項に掲げる方法は、被保険者又は被害者がファイルへの記録を出力することにより書面を作成することができるものでなければならない。

第六条 令第四条の二第一項の規定により示すべき電磁的方法の種類は、前条第一項に掲げる方法のうち保険会社が使用するものとし、示すべき電磁的方法の内容は、ファイルへの記録の方式とする。

2 令第四条の二第一項の承諾又は同条第二項の申出（以下この項において「承諾等」という。）をする場合に用いる電磁的方法は、次に掲げる方法とする。

- 一 電子情報処理組織を利用する方法のうち、イ又はロに掲げるもの
 - イ 被保険者又は被害者の使用に係る電子計算機から電気通信回線を通じて保険会社の使用に係る電子計算機に承諾等をする旨を送信し、当該電子計算機に備えられたファイルに記録する方法
 - ロ 保険会社の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された前項に規定する電磁的方法の種類及び内容を電気通信回線を通じて被保険者又は被害者の閲覧に供し、当該電子計算機に備えられたファイルに承諾等をする旨を記録する方法
- 二 前条第一項第二号に規定する方法

（書面による説明等）

第七条 法第十六条の五第一項の国土交通省令・内閣府令で定める事項は、次に掲げる事項とする。

- 一 事故の状況の詳細
 - 二 事故により支出を要した費用、事故により失われた利益、慰謝料その他の損害の細目及び当該細目ごとの積算の詳細
 - 三 後遺障害に該当する場合にあっては、当該後遺障害等級に該当すると判断した理由の詳細
 - 四 保険金等の支払いにおいて損害額から減額を行った場合にあっては、減額の割合の判断をした理由の詳細
 - 五 被保険者に損害賠償の責任がないと判断した場合にあっては、当該判断をした理由の詳細
 - 六 事故により損害が発生していないと判断した場合にあっては、当該判断をした理由の詳細
 - 七 法第十四条の規定により保険会社が損害のてん補の責を免れると判断した場合にあっては、当該判断をした理由の詳細
- （情報通信の技術を利用する方法）

第八条 法第十六条の五第五項の国土交通省令・内閣府令で定める方法は、第五条第一項に掲げる方法とする。

2 第五条第二項の規定は、前項に規定する方法について準用する。

第九条 第六条第一項の規定は令第四条の三において準用する令第四条の二第一項の規定により示すべき電磁的方法の種類及び内容について、第六条第二項の規定は令第四条の三において準用する令第四条の二の承諾等について、それぞれ準用する。

(責任保険に関する規定の準用)

第十条 第二条から前条までの規定は、責任共済について準用する。この場合において、これらの規定中「保険金等」とあるのは「共済金等」と、「保険会社」とあるのは「組合」と、「被保険者」とあるのは「被共済者」と読み替えるものとする。

第三章 指定紛争処理機関

(指定紛争処理機関の指定の申請)

第十一条 法第二十三条の五第一項の規定による指定を受けようとする者は、次に掲げる事項を記載した申請書を国土交通大臣及び内閣総理大臣に提出しなければならない。

- 一 名称及び住所
- 二 紛争処理業務を行おうとする事務所の所在地
- 三 紛争処理業務を開始しようとする年月日

2 前項の申請書には、次の各号に掲げる書類を添付しなければならない。

- 一 定款及び登記事項証明書
- 二 申請の日の属する事業年度の前事業年度における財産目録（申請の日の属する事業年度に設立された法人にあつては、その設立時における財産目録）及び貸借対照表
- 三 申請に係る意思の決定を証する書類
- 四 役員の氏名及び略歴を記載した書類
- 五 組織及び運営に関する事項を記載した書類
- 六 紛争処理委員となるべき者の氏名及び略歴を記載した書類
- 七 現に行っている業務の概要を記載した書類
- 八 その他参考となる事項を記載した書類

(指定紛争処理機関である旨の掲示)

第十二条 指定紛争処理機関は、その名称及び「指定紛争処理機関」の文字を、その事務所の入口又は受付の付近の見やすい場所に掲示しなければならない。

(紛争処理の申請)

第十三条 紛争処理の申請をしようとする者は、次に掲げる事項を記載した紛争処理申請書を指定紛争処理機関に提出しなければならない。

- 一 当事者及びその代理人の氏名又は名称及び住所
- 二 紛争処理を求める事項
- 三 紛争の問題点、交渉経過の概要及び請求の内容
- 四 事故の状況の概要その他紛争処理を行うに際し参考となる事項
- 五 申請の年月日

2 前項の規定による紛争処理申請書の提出は、電子情報処理組織（紛争処理の申請をしようとする者の使用に係る電子計算機と指定紛争処理機関の使用に係る電子計算機を電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。）を使用する方法により行うことができる。

(紛争処理の開始)

第十四条 指定紛争処理機関は、当事者の双方又は一方から、紛争処理の申請がなされたときは、紛争処理を行う。

(紛争処理の通知)

第十四条の二 指定紛争処理機関は、当事者の一方から紛争処理の申請がなされたときは、その相手方に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

(申請の変更)

第十四条の三 紛争処理の申請人は、紛争処理を求める事項を変更することができる。ただし、これにより、当該紛争処理の手續を著しく遅延させる場合は、この限りでない。

2 指定紛争処理機関は、前項の規定による変更の申請がなされたときは、その相手方に対し、遅滞なく、その旨を通知しなければならない。

(紛争処理をしない場合)

第十五条 指定紛争処理機関は、紛争がその性質上紛争処理するのに適当でないとき、又は当事者が不当な目的のみで紛争処理の申請をしたとき、紛争処理をしないものとする。

(紛争処理の打ち切り)

第十五条の二 指定紛争処理機関は、紛争処理による解決の見込みがないとき、紛争処理を打ち切ることができる。

2 指定紛争処理機関は、前項の規定により紛争処理を打ち切ったときは、その旨を当事者に通知しなければならない。

(紛争処理における期日調査等の保存)

第十六条 指定紛争処理機関は、紛争処理の手續が終了した日から十年間、審理の経過を記載した期日調査書その他当該事件に関する書類を保存しなければならない。

2 前項の書類が、電子計算機に備えられたファイル又は磁気ディスクに記録され、必要に応じ指定紛争処理機関において電子計算機その他の機器を用いて明確に紙面に表示されるときは、当該ファイル又は磁気ディスクをもって同項の書類に代えることができる。

(選任すべき紛争処理委員の数)

第十七条 法第二十三条の七第一項の国土交通省令・内閣府令で定める数は、三十人とする。

(役員等の選任及び解任)

第十八条 指定紛争処理機関は、法第二十三条の八第一項の規定により、役員（紛争処理委員を含む。この条において同じ。）の選任及び解任の認可を受けようとするときは、次に掲げる事項を記載した申請書を国土交通大臣及び内閣総理大臣に提出しなければならない。

- 一 選任し、又は解任しようとする役員の氏名及び略歴
- 二 選任し、又は解任しようとする年月日
- 三 選任又は解任の理由

(紛争処理業務規程の記載事項)

第十九条 法第二十三条の十一第二項の国土交通省令・内閣府令で定める事項は、次に掲げる事項とする。

- 一 紛争処理業務を行う時間及び休日に関する事項

- 二 事務所の所在地及びその事務所が紛争処理業務を行う区域に関する事項
- 三 紛争処理業務の実施方法に関する事項
- 四 第二十六条に規定する費用の収納の方法に関する事項
- 五 紛争処理委員の選任及び解任に関する事項
- 六 紛争処理業務に関する秘密の保持に関する事項
- 七 紛争処理委員の配置に関する事項
- 八 紛争処理業務の実施体制に関する事項
- 九 その他紛争処理業務の実施に関し必要な事項
(事業計画等の認可の申請)

第二十条 指定紛争処理機関は、法第二十三条の十六第一項前段の規定により紛争処理業務に係る事業計画及び収支予算の認可を受けようとするときは、申請書に次に掲げる書類を添え、国土交通大臣及び内閣総理大臣に提出しなければならない。

- 一 前事業年度の予定貸借対照表
- 二 当該事業年度の予定貸借対照表
- 三 前二号に掲げるもののほか、紛争処理業務に係る収支予算の参考となる書類
(事業計画等の変更の認可の申請)

第二十一条 指定紛争処理機関は、法第二十三条の十六第一項後段の規定により紛争処理業務に係る事業計画又は収支予算の変更の認可を受けようとするときは、変更しようとする事項及びその理由を記載した申請書を国土交通大臣及び内閣総理大臣に提出しなければならない。この場合において、収支予算書の変更が前条二号又は第三号に掲げる書類の変更を伴うときは、当該変更後の書類を添付しなければならない。

(事業報告書等の提出)

第二十二条 指定紛争処理機関は、法第二十三条の十六第二項の規定により紛争処理業務に係る事業報告書及び収支決算書を提出するときは、財産目録及び貸借対照表を添付しなければならない。

(事業の休廃止)

第二十三条 指定紛争処理機関は、法第二十三条の十七第一項の規定による許可を受けようとするときは、休止又は廃止しようとする年月日及び期間並びに休止又は廃止の理由を記載した申請書を国土交通大臣及び内閣総理大臣に提出しなければならない。

(帳簿)

第二十四条 法第二十三条の十八の国土交通省令・内閣府令で定める帳簿の記載事項は、次に掲げるものとする。

- 一 紛争処理の申請を受け付けた年月日
 - 二 紛争処理を行った年月日
 - 三 当事者及びその代理人の氏名又は名称及び住所
 - 四 紛争処理を行った紛争処理委員の氏名
 - 五 紛争処理の結果
 - 六 第二十六条に規定する費用を収納した場合はその額
- 2 前項各号に掲げる事項が、電子計算機に備えられたファイル又は磁気ディスクに記録され、必要に応じ指定紛争処理機関において電子計算機その他の機器を用いて明確に紙面に表示されるときは、当該記録をもって法第二十三条の十八の帳簿（次項において単に「帳簿」という。）への記載に代えることができる。
- 3 指定紛争処理機関は、帳簿（前項の規定による記録が行われた同項のファイル又は磁気ディスクを含む。）を、紛争処理業務の全部を廃止するまで保存しなければならない。

(立入検査)

第二十五条 法第二十三条の十九第二項において準用する法第二十三条の二第二項の証明書は、第一号様式による。

(当事者が負担する費用)

第二十六条 指定紛争処理機関は、当事者の申立てに係る鑑定、証人の出頭その他の紛争処理の手續に要する費用で、指定紛争処理機関の長が相当と認めるものを、当事者に負担させることができる。

附 則

この命令は、平成十四年四月一日から施行する。

附 則（平成一七年三月七日内閣府・国土交通省令第一号）

この命令は、公布の日から施行する。

附 則（平成二〇年一月一日内閣府・国土交通省令第四号）

この命令は、平成二十年十二月一日から施行する。

附 則（令和四年八月二六日内閣府・国土交通省令第五号）

この命令は、自動車損害賠償保障法及び特別会計に関する法律の一部を改正する法律附則第一条二号に掲げる規定の施行の日（令和四年九月一日）から施行する。

第一号様式(第二十五条関係)

(表)

9センチメートル	
6.5センチメートル	第 号
	官職
	氏名
	自動車損害賠償保障法第23条の19第2項の規定による
	検 査 員 証
	年 月 日 発 行
	年 月 日 限 有 効
	国土交通大臣 印
	内閣総理大臣 印
	6.5センチメートル

(裏)

自動車損害賠償保障法抜粋

第23条の2 国土交通大臣は、第11条から前条までの規定の施行に必要な限度において、国土交通省令で定めるところにより、保険会社に対し、責任保険の業務に関し報告をさせ、又はその職員に、保険会社の営業所、事務所その他の施設に立ち入り、責任保険の業務の状況若しくは帳簿、書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2 前項の規定により立入検査又は質問をする職員は、その身分を示す証明書を携帯し、関係者の請求があつたときは、これを提示しなければならない。

3 第1項に規定する立入検査又は質問の権限は、犯罪捜査のために認められたものと解釈してはならない。

第23条の19 国土交通大臣及び内閣総理大臣は、紛争処理業務の公正かつ適確な実施の確保に必要な限度において、国土交通省令・内閣府令で定めるところにより、指定紛争処理機関に対し、紛争処理業務に関し報告をさせ、又はその職員に、指定紛争処理機関の事務所に立ち入り、紛争処理業務の状況若しくは帳簿、書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2 第23条の2第2項及び第3項の規定は、前項の規定による立入検査又は質問について準用する。

第88条の2 次の各号のいずれかに該当する場合には、その違反行為をした指定紛争処理機関の役員又は職員は、30万円以下の罰金に処する。

(1)、(2) 略

(3) 第23条の19第1項の規定による報告をせず、若しくは虚偽の報告をし、又は同項の規定による検査を拒み、妨げ、若しくは忌避し、若しくは同項の規定による質問に対して答弁せず、若しくは虚偽の答弁をしたとき。