

平成十四年総務省令第六十六号

特定電子メールの送信の適正化等に関する法律施行規則

特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成十四年法律第二十六号）の規定に基づき、及び同法を実施するため、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律施行規則を次のように定める。

（用語）

第一条 この命令において使用する用語は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（以下「法」という。）において使用する用語の例による。

（自己の電子メールアドレスの通知の方法）

第二条 法第三条第一項第二号の規定による送信者又は送信委託者に対する自己の電子メールアドレスの通知の方法は、書面により通知する方法とする。ただし、次の各号に掲げる特定電子メールを受信する場合の方法は、任意の方法とする。

一 第六条各号のいずれかに掲げる場合に該当する特定電子メール

二 法第三条第一項第一号の通知の受領のために送信がされる一の特定電子メール

2 前項の規定にかかわらず、同項の方法による送信者又は送信委託者に対する自己の電子メールアドレスの通知が法第三条第三項本文の規定による特定電子メールの送信をしないように求める旨（一定の事項に係る特定電子メールの送信をしないように求める場合）にあっては、その旨の通知に該当する場合は、当該通知は法第三条第一項第二号の規定による自己の電子メールアドレスの通知に該当しないものとする。

（自己の電子メールアドレスの公表の方法）

第三条 法第三条第一項第四号の規定による自己の電子メールアドレスの公表の方法は、自己の電子メールアドレスをインターネットを利用して公衆が閲覧することができる状態に置く方法とする。ただし、自己の電子メールアドレスと併せて特定電子メールの送信をしないように求める旨の文言をインターネットを利用して公衆が閲覧することができる状態に置いたときは、この限りではない。

（同意を証する記録の保存方法等）

第四条 法第三条第二項の規定による特定電子メールの送信をするように求めがあったこと又は送信することに同意があったことを証する記

録の保存の方法は、次の各号に掲げるいずれかの記録を必要に応じ提示することができる方法とする。

一 法第三条第一項第一号の通知をした者の個別の電子メールアドレス（特定電子メールの送信に当たつてのあて先とするものに限る。）に係る当該通知を受けた時期及び方法その他の当該通知を受けた際の状況を示す記録

二 特定電子メールの送信に当たつてのあて先とすることができる電子メールアドレスが特定できるように記されている記録及び次に掲げる場合の区分に応じ、それぞれ当該区分に掲げる事項のうち法第三条第一項第一号の規定による特定電子メールの送信をするように求める旨又は送信することに同意する旨の通知に係る事項の記録

イ 書面を提示し、又は交付すること（フアクシミリ装置を用いて書面を提示することを含む。）により法第三条第一項第一号の通知を受けた場合 当該書面に記載した定型の事項

ロ 特定電子メールの送信をすることにより法第三条第一項第一号の通知を受けた場合 当該特定電子メールの通信文のうち定型の事項

ハ ロに掲げる場合のほか、インターネットを利用して通信文を伝達することにより法第三条第一項第一号の通知を受けた場合 当該通信文のうち定型の事項

2 前項の記録の保存期間は、次の各号に掲げる場合の区分に応じ、それぞれ当該各号に定める期間とする。

一 当該記録に係る特定電子メールの送信（以下この項において「当該送信」という。）をしない場合 当該送信をしないこととした日までの間

二 当該送信をした場合 当該送信を最後にした日から起算して一月を経過する日までの間。ただし、法第七条の規定による命令を受けた場合であつて、次に掲げる場合の区分のいずれかに該当するときは、当該区分に応じ、それぞれ当該区分に定める日までの間

イ 法第七条の規定による命令を受けた日から起算して一年を経過する日までの期間に当該送信をした場合 当該送信を最後にした日から起算して一年を経過する日（特定電子メールの送信をしないように求める旨の通知の方法）

第五条 法第三条第三項本文の規定による特定電子メールの送信をしないように求める旨（一定の事項に係る特定電子メールの送信のみをしないように求める場合）にあっては、その旨、特定電子メールの送信を一定の期間しないように求める場合にあってはその旨及びその期間の通知の方法は、特定電子メールの送信をしないように求める電子メールアドレスを明らかにして、電子メールの送信その他の任意の方法によって行う方法とする。

（拒否者に対する送信の禁止の例外）

第六条 法第三条第三項ただし書の総務省令・内閣府令で定める場合は、次の各号のいずれかに掲げる場合とする。

一 契約の申込みをした者又は契約を締結した者に対し当該契約の申込み、内容又は履行に関する事項を通知するために送信される電子メールにおいて広告又は宣伝が付随的に行われる場合

二 電子メールの受信をする者に対し広告又は宣伝が行われることを条件として提供される電子メール通信役務を用いて電子メールが送信される場合であつて、その電子メールにおいて当該電子メール通信役務の提供をする者により広告又は宣伝が付随的に行われる場合

三 前二号に掲げる場合のほか、広告又は宣伝以外の行為を主たる目的として送信される電子メール（電子メールの受信をする者の意思に反することなく送信されるものに限る。）において広告又は宣伝が付随的に行われる場合

（表示の方法等）

第七条 法第四条各号に定める事項が表示されるようにしなければならない方法は、次の各号に掲げる事項の区分に応じ、当該各号に定める場所に表示する方法とする。

一 法第四条第一号及び第二号に掲げる事項 特定電子メールの任意の場所であつて、当該特定電子メールの受信をする者が容易に当該事項を認識することのできる場所

二 法第四条第三号に掲げる事項（第九条第一号に掲げる事項に限る。） 法第四条第二号に

掲げる事項の表示がされた場所の直前又は直後（特定電子メールの受信をする者が当該特定電子メールの送信に用いられた電子メールアドレスをそのあて先とする電子メールの送信をすることにより法第三条第三項本文の通知を行うことができる場合にあっては、当該特定電子メールの任意の場所であつて、当該受信をする者が容易に当該事項を認識することのできる場所）

三 法第四条第三号に掲げる事項（第九条第二号及び第三号に掲げる事項に限る。） 任意の場所（当該事項を特定電子メール以外の場所に表示されるようにするときは、その場所を示す情報が当該特定電子メールの任意の場所に表示されるようにしなければならない。）

2 前項各号に掲げる事項（同項第二号に掲げる事項については、当該特定電子メールに係る任意の場所に表示されるようにするときに限る。）は、通信文で用いられるもの同一の文字コードを用いて符号化することにより表示されるようにしなければならない。ただし、特定電子メールの送信に必要な範囲において、他の符号化方法により重ねて符号化したものは、重ねて符号化する前の文字コードを用いて符号化しているものとみなす。

（電気通信設備を識別するための符号）

第八条 法第四条第二号の総務省令・内閣府令で定める文字、番号、記号その他の符号は、次の各号のいずれかとする。

一 不特定の者によつて受信されることを目的とする電気通信の送信（公衆によつて直接受信されることを目的とする電気通信の送信を除く。）の用に供される電気通信設備（次条において「特定電気通信設備」という。）のうち法第三条第三項本文の通知を受けるための用に供する部分（当該通知をするために必要な情報の明確かつ平易な表現による提供その他の方法により特定電子メールの受信をする者が当該通知を容易に行うことを可能とするために必要な電磁的記録を保存したものを含むものに限る。以下この条において「通知受領部分」という。）をインターネットにおいて識別するための文字、番号、記号その他の符号

二 前号に規定する符号に対応させた文字、番号、記号その他の符号であつて、特定電子メールの受信をする者が当該符号を用いてその

使用する通信端末機器により通知受領部分に接続できるもの
(その他の表示を要する事項)

第九条 法第四条第三号の総務省令・内閣府令で定める事項は、次に掲げる事項とする。ただし、第六条各号のいずれかに掲げる場合における特定電子メールの送信をする場合は、この限りでない。

- 一 第五条に定める方法により、特定電子メールの送信をしないように求める旨の通知を、法第四条第二号に掲げる電子メールアドレスをそのあて先とする電子メールの送信をすることにより又は前条に定める文字、番号、記号その他の符号を用いることにより行うことができる旨
- 二 法第四条第一号に規定する者の住所
- 三 特定電子メールの送信についての苦情、問合せ等を受け付けることのできる電話番号、電子メールアドレス又は特定電気通信設備のうち苦情、問合せ等の受付の用に供する部分をインターネットにおいて識別するための文字、番号、記号その他の符号若しくはそれに対応させた文字、番号、記号その他の符号であつて特定電子メールの受信をする者が当該符号を用いてその使用する通信端末機器により当該部分に接続できるもの

(総務大臣又は消費者庁長官に対する申出の手続)
第十条 法第八条第一項の規定により総務大臣又は消費者庁長官に対して申出をしようとする者は、次の事項を記載した申出書を提出しなければならない。

- 一 申出人の氏名又は名称、住所及び連絡先
 - 二 申出対象の送信者又は送信委託者に関する事項
 - 三 申出に係る特定電子メール又は送信者情報を偽つた電子メールの受信に係る通信端末機器の映像面に表示された事項
 - 四 申出の理由
 - 五 その他参考となる事項
- 2 前項の規定により提出する申出書は、付録様式一によること。
- 3 法第八条第三項の規定により総務大臣に対して申出をしようとする者は、次の事項を記載した申出書を提出しなければならない。
- 一 申出人の氏名又は名称、住所及び連絡先
 - 二 申出対象の送信者又は送信委託者に関する事項

三 申出に係る架空電子メールアドレスをそのあて先とする電子メールの送信の状況に関する事項

- 四 申出の理由
 - 五 その他参考となる事項
- 4 前項の規定により提出する申出書は、付録様式二によること。

(登録の申請)
第十一条 法第十四条第一項の登録を受けようとする者は、次の事項を記載した申請書を総務大臣及び消費者庁長官に提出しなければならない。

- 一 氏名又は名称及び住所並びに法人にあつては、その代表者の氏名
- 二 特定電子メール等送信適正化業務を行おうとする事務所の名称及び所在地
- 三 特定電子メール等送信適正化業務を開始しようとする年月日

2 前項の申請書には、次に掲げる書類を添付しなければならない。

- 一 申請者が法人である場合においては、次に掲げる書類
 - イ 定款の謄本及び登記事項証明書
 - ロ 登録の申請に関する意思の決定を証する書類
- ハ 役員の名簿及び略歴を記載した書類
- ニ 申請者が個人である場合においては、その住民票の写し
- 三 申請者が法第十五条各号のいずれにも該当しない者であることを説明した書類
- 四 法第十六条第一項第一号に規定する要件を満たす者の氏名及び略歴を記載した書類
- 五 法第十六条第一項第二号に規定する部門(次条第二号において「業務実施部門」という。)に置く専任の管理者の氏名

- 六 法第十六条第一項第二号ロに規定する文書として、次に掲げるもの
 - イ 法第十四条第一項第三号に掲げる業務の実施に関する計画を記載した文書
 - ロ 特定電子メール等送信適正化業務の管理に関する方法を記載した文書
 - ハ 特定電子メール等送信適正化業務に関する教育訓練について記載した文書
- 七 法第十六条第一項第二号ハに規定する専任の部門(次条第二号において「業務管理部門」という。)が置かれていることを説明した書類

(特定電子メール等送信適正化業務の実施基準)
第十二条 法第十八条の総務省令・内閣府令で定める基準は、次に掲げるものとする。

- 一 法第十六条第一項第一号に規定する要件を満たす者が常時特定電子メール等送信適正化業務に従事すること
- 二 業務管理部門が業務実施部門から独立していること
- 三 法第十四条第一項第一号に掲げる業務に従事する者は、法の内容に関する質問に対し、適切に応答すること
- 四 法第十四条第一項第二号に規定する事実関係の調査は、第十条第一項各号又は同条第三項各号に掲げる事項について、遅滞なく情報を収集し検証する方法その他の適切な方法により行い、その結果を当該調査を行うことを求めた総務大臣又は消費者庁長官に報告すること

五 法第十四条第一項第三号に掲げる業務は、前条第二項第六号イに掲げる文書に記載された計画に従つて実施すること。
(業務規程の記載事項)
第十三条 法第二十条第二項の総務省令・内閣府令で定める事項は、次に掲げる事項とする。

- 一 特定電子メール等送信適正化業務を行う時間及び休日に関する事項
- 二 法第十四条第一項各号に掲げる業務の実施方法に関する事項
- 三 特定電子メール等送信適正化業務に関する書類の管理に関する事項
- 四 法第二十二條の規定による財務諸表等の備付け及び閲覧等の請求の受付に関する事項
- 五 その他特定電子メール等送信適正化業務の実施に関し必要な事項

(特定電子メール等送信適正化業務の休廃止の届出)
第十四条 登録送信適正化機関は、法第二十一条の規定により特定電子メール等送信適正化業務の全部又は一部を休止し、又は廃止しようとするときは、次に掲げる事項を記載した書面を総務大臣及び消費者庁長官に提出しなければならない。

- 一 休止し、又は廃止しようとする特定電子メール等送信適正化業務の範囲
- 二 休止し、又は廃止しようとする年月日及び休止しようとする場合にあつては、その期間
- 三 休止又は廃止の理由

(電磁的記録による備付け)
第十五条 登録送信適正化機関は、民間事業者等が行う書面の保存等における情報通信の技術の利用に関する法律(平成十六年法律第四百十九号)第三条第一項の規定により、法第二十二條第一項に規定する財務諸表等の備付けを電磁的記録により行う場合には、書面に記載されている事項をスキャナ(これに準ずる画像読取装置を含む。)により読み取つてきた電磁的記録を登録送信適正化機関の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録し又は磁気ディスクその他これに準ずる方法により一定の情報を確実に記録しておくことができる物(以下「磁気ディスク等」という。)をもつて調製することにより行うことができる。

- 2 法第二十二條第二項(第三号及び第四号に係る部分に限る。)の規定は、前項の場合について準用する。
- 3 第一項の財務諸表等の備付けを電磁的記録により行う場合は、必要に応じ登録送信適正化機関において電子計算機その他の機器を用いて明確に紙面及び出力装置の映像面に表示できるようにしなければならない。
(電磁的記録に記録された事項を表示する方法等)

第十六条 法第二十一条第二項第三号の総務省令・内閣府令で定める方法は、当該電磁的記録に記録された事項を紙面又は出力装置の映像面に表示する方法とする。

- 2 法第二十二條第二項第四号の総務省令・内閣府令で定める方法は、次に掲げるもののうち、登録送信適正化機関が定めるものとする。
 - 一 登録送信適正化機関の使用に係る電子計算機と請求者の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織を通過して情報が送信され、請求者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該情報が記録されるもの
 - 二 磁気ディスク等をもつて調製するファイルに情報を記録したものを交付する方法
- 3 前項各号に掲げる方法は、請求者がファイルへの記録を出力することによる書面を作成することができないものでなければならない。

(帳簿の記載)
第十七条 法第二十六条の総務省令・内閣府令で定める事項は、次に掲げるものとする。

一 法第十四条第一項第一号に規定する指導又は助言を行った年月日、相手方及びその内容

二 法第十四条第一項第二号に規定する事実関係の調査の結果

2 前項各号に掲げる事項が、電子計算機に備えられたファイル又は磁気ディスク等に記録され、必要に応じ登録送信適正化機関において電子計算機その他の機器を用いて明確に紙面及び出力装置の映像面に表示されるときは、当該記録をもって法第二十六条に規定する帳簿への記載に代えることができる。

3 登録送信適正化機関は、法第二十六条に規定する帳簿(前項の規定による記録が行われた同項のファイル又は磁気ディスク等を含む。)を、指導若しくは助言を行った日又は調査を終了した日から三年間保存しなければならない。

附則 この省令は、法の施行の日(平成十四年七月一日)から施行する。

附則(平成一七年一〇月二六日総務省令第一四八号)抄

1 (施行期日) この省令は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律(平成十七年法律第四十六号)の施行の日(平成十七年十一月一日)から施行する。

2 (特定電子メールの送信の適正化等に関する法律第十三条第一項に規定する指定法人を指定する省令の廃止) 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律第十三条第一項に規定する指定法人を指定する省令(平成十四年総務省令第八十号)は、廃止する。

附則(平成二〇年一月一四日総務省令第一二二号)抄

(施行期日) 第一条 この省令は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律(平成二十年法律第五十四号)の施行の日(平成二十年十二月一日)から施行する。

附則(平成二〇年一月二八日総務省令第一二六号)抄

(施行期日) 1 この省令は、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律の施行の日(平成二十年十二月一日)から施行する。

附則(平成二一年八月二八日内閣府・総務省令第二号)

この命令は、消費者庁及び消費者委員会設置法(平成二十一年法律第四十八号)の施行の日(平成二十一年九月一日)から施行する。

附則(平成二四年六月二五日内閣府・総務省令第一号)

この命令は、出入国管理及び難民認定法及び日本国との平和条約に基づき日本の国籍を離脱した者等の出入国管理に関する特例法の一部を改正する等の法律の施行の日(平成二十四年七月九日)から施行する。

附則(令和元年六月二五日内閣府・総務省令第五号)

この命令は、不正競争防止法等の一部を改正する法律の施行の日(令和元年七月一日)から施行する。

附則(令和二年一月一〇日内閣府・総務省令第一〇号)

この命令は、令和二年十二月十五日から施行する。

付録様式一(第二〇条第二項関係)

付録様式一(第10条第2項関係)

申請書	年 月 日
総務大臣又は消費者庁長官 殿	郵便番号 (〒) 〇〇〇〇〇 住 居 地 区 番 組 番 号 (〒) 〇〇〇〇〇 氏 名
下記のとおり、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律第6条の規定に基づいて特定電子メールの送信がなされたと認められるので、同法第6条第1項の規定に基づき、適当な措置をとらるよう申し出ます。	
記	
1	申出対象の送信者又は送信委託者に関する事項
2	申出に係る特定電子メール又は送信者情報を偽った電子メールの受信に係る通信端末機器の映像面に表示された事項
3	申出の理由
4	その他参考となる事項

注1 用紙の大きさは、日本標準規格A4用紙とする。こと。
注2 空欄には、事実に応じて申出に係る法的事項を適切に記入すること。

付録様式二(第二〇条第4項関係)

付録様式二(第10条第4項関係)

申請書	年 月 日
総務大臣 殿	郵便番号 (〒) 〇〇〇〇〇 住 居 地 区 番 組 番 号 (〒) 〇〇〇〇〇 氏 名
下記のとおり、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律第6条の規定に基づいて特定電子メールの送信がなされたと認められるので、同法第6条第3項の規定に基づき、適当な措置をとらるよう申し出ます。	
記	
1	申出対象の送信者又は送信委託者に関する事項
2	申出に係る特定電子メールアドレスをそのあて先とする電子メールの送信の状況に関する事項
3	申出の理由
4	その他参考となる事項

注 用紙の大きさは、日本標準規格A4用紙とする。こと。